

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o AmpliConsulta!

### 1) PREÂMBULO

- 1.1) Esta aplicação e seu conteúdo ("AmpliConsulta") são controlados e operados pela AmpliSoftware Tecnologia LTDA, faz parte do ecossistema Amplimed e tem todos os direitos reservados.
- 1.2) Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do AmpliConsulta ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.
- 1.3) AO UTILIZAR O AMPLICONSULTA, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAIS-QUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO AMPLICONSULTA OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O AMPLICONSULTA. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE AQUI (<https://www.amplimed.com.br/politica-de-privacidade/>).
- 1.4) Caso queira nos dar algum feedback sobre o AmpliConsulta, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail [governanca@amplimed.com.br](mailto:governanca@amplimed.com.br).

### 2) O QUE É O AMPLICONSULTA?

- 2.1) O AmpliConsulta é uma plataforma online que oferece o serviço de busca por Profissionais de Saúde em sua localidade. Ou seja, é uma plataforma que oferece um serviço interativo com o objetivo de conectar usuários (os "Usuários AmpliConsulta" ou "Você") interessados na busca por atendimentos de saúde à Profissionais de Saúde.
- 2.2) Você poderá buscar Profissionais de Saúde que atendam às suas necessidades. Para realizar tal busca, você deverá informar a especialidade e a cidade ao qual deseja encontrar um Profissional de Saúde, selecionar o profissional desejado e agendar diretamente com o Profissional.
- 2.3) Considerando os critérios informados por você, será apresentada uma lista de Profissionais de Saúde, indicando suas respectivas disponibilidades. O critério de ordenação dos Profissionais de Saúde em tal lista será definida única e exclusivamente pelo AmpliConsulta.
- 2.4) Você deverá selecionar o Profissional de Saúde de seu interesse passando, então ao contato direto com o Profissional de Saúde, na qual você deverá confirmar diretamente com o profissional de saúde.
- 2.5) Caso o Profissional de Saúde deixe de confirmar o agendamento, nós podemos sugerir a você buscar outros Profissionais de Saúde.
- 2.6) Caso, porventura, o Profissionais de Saúde precise, por quaisquer motivos, remarcar a consulta ou procedimento agendados, este deverá entrar em contato com você para avaliar a remarcação, indicando dias e horários disponíveis, ou o cancelamento.

- 2.7) A confirmação de um agendamento constitui compromisso entre você e o Profissional de Saúde. O Profissional de Saúde é plena e exclusivamente responsável por todos os cuidados prestados a você e/ou ao paciente. O AmpliConsulta não poderá ser responsabilizado de qualquer forma pelos serviços prestados pelo Profissional de Saúde.
- 2.8) Após a consulta ou procedimento, o AmpliConsulta se reserva o direito de solicitar avaliação do Profissional de Saúde, fazendo uma recomendação, se assim desejar, além de apresentar comentários sobre as suas experiências com Profissional de Saúde responsável pelo atendimento (as "Avaliações dos Usuários"), sendo vedado o anonimato.
- 2.9) Reservamo-nos no direito de publicar as Avaliações dos Usuários na Plataforma, podendo moderá-las quanto ao conteúdo, limitando a exibição de informações caluniosas, injuriosas ou que de qualquer modo possam trazer prejuízos desmedidos ao Profissional de Saúde ou aos Usuários AmpliConsulta, bem como de removê-las a qualquer momento, ao nosso único e exclusivo critério, não havendo, entretanto, qualquer obrigação de publicação. Reservamo-nos no direito, ainda, de compartilhar as Avaliações dos Usuários AmpliConsulta com o Profissional de Saúde ao qual estas se referem.
- 2.10) O Usuário AmpliConsulta é o único e exclusivo responsável pelas informações fornecidas, devendo ater-se aos fatos, descrevendo sua opinião de maneira clara e honesta, sendo vedado o uso de linguagem: indecorosa, preconceituosa, desrespeitosa, discriminatória, injuriosa, caluniosa, difamatória e/ou que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integralidade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia ou religião, que contenha dados (mensagens, informação, imagens) subliminares, contenha dados ou informações que constituem ou possam constituir crime (ou contravenção penal) ou que pos-sam ser entendidas como incitação à prática de crimes (ou contravenção penal); ofenda à liberdade de crença e às religiões, viole qualquer lei ou seja inapropriada, atente contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica, faça propaganda eleitoral ou divulgue opinião favorável ou contra partido ou candidato e viole direitos de Propriedade Intelectual, em especial direitos autorais e marcários e da personalidade. Em nenhuma hipótese poderá o AmpliConsulta ser responsabilizado pelo conteúdo da Avaliações de Usuários realizados na Plataforma.
- 2.11) Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e o AmpliConsulta poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

### **3) ACESSO O AMPLICONSULTA**

- 3.1) Para acessar o AmpliConsulta e utilizar suas funcionalidades basta acessar [ampliconsulta.amplimed.com.br](http://ampliconsulta.amplimed.com.br). Não coletamos informações pessoais e seguimos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais no AmpliConsulta, acesse nossa Política de Privacidade [amplimed.com.br/politica-de-privacidade/](http://amplimed.com.br/politica-de-privacidade/).

3.2) Na ocasião da utilização do AmpliConsulta, você deverá manifestar, ainda:

- a) A sua ciência e concordância com as disposições destes Termos;
- b) Ciência e concordância com a possibilidade de gravação das consultas via Teleconsulta à critério exclusivo do profissional de saúde responsável e o arquivo dos prontuários médicos, na forma da lei; e
- c) Se há interesse no recebimento de comunicação de cunho publicitário (boletim informativo, publicidade, eventos e novidades sobre promoções etc.).

3.3) Caso você deixe de ter interesse no recebimento de circulares, mensagens ou alertas de e-mail de cunho publicitário, basta realizar a solicitação de descadastramento através do link indicado ao fim da respectiva circular ou através do e-mail [dpo@amplimed.com.br](mailto:dpo@amplimed.com.br). As comunicações informativas a respeito do AmpliConsulta, que não tenham cunho publicitário, poderão continuar sendo enviadas pelo AmpliConsulta normalmente.

3.4) Caso você não concorde com qualquer uma das disposições dos Termos ou qualquer outra política disponibilizada pelo AmpliConsulta, deverá interromper o procedimento de cadastro ou validação de registro, optando por não utilizar a Plataforma.

3.5) Alternativamente, o AmpliConsulta se reserva o direito de oferecer a possibilidade de realizar cadastro por meio de sua conta de serviços de terceiros como Facebook, Google e Apple, mas não apenas estes. Nessa hipótese, você autoriza o AmpliConsulta a acessar, armazenar e utilizar as informações fornecidas por terceiros a fim de criar a sua conta no AmpliConsulta. O AmpliConsulta reafirma que NÃO tem qualquer ligação com esses terceiros, não possuindo qualquer responsabilidade, tampouco garantindo, em qualquer hipótese, os produtos ou serviços fornecidos por eles.

#### **4) PUBLICIDADE E LINKS PARA PÁGINAS DE TERCEIROS**

4.1) A Plataforma poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. O AmpliConsulta não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário AmpliConsulta quando do acesso à sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a estes Termos.

4.2) O AmpliConsulta poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios durante visitas ao AmpliConsulta. Tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas do Usuário AmpliConsulta à Plataforma, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do Usuário AmpliConsulta. Tais informações serão, na medida do possível, anônimas ou anonimizadas, e não incluem nem incluirão nome, endereço, e-mail ou número de telefone do Usuário AmpliConsulta.

4.3) O AmpliConsulta não possui qualquer responsabilidade em relação ao acesso às informações, material, produtos, serviços ou transações feitas com os serviços oferecidos por terceiros. Você reconhece e concorda que o AmpliConsulta não é responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano, perda ou outra reivindicação alegada como causada por ou conectada ao acesso ou uso de qualquer conteúdo disponível por outra aplicação, site, recurso ou serviço.

## 5) DIREITOS DO AMPLICONSULTA SOBRE A APLICAÇÃO

5.1) Todos os direitos relativos ao AmpliConsulta e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da AmpliSoftware Tecnologia LTDA, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo AmpliConsulta (“Conteúdo do AmpliConsulta”). O Conteúdo do AmpliConsulta é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do AmpliConsulta, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso do AmpliConsulta. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do AmpliConsulta será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do AmpliConsulta.

## 6) PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1) Para nós do AmpliConsulta, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que o AmpliConsulta garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da AmpliSoftware Tecnologia LTDA.

6.2) Os elementos e/ou ferramentas encontrados nas Plataformas são ou de titularidade do ou licenciados ao AmpliConsulta, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel".

6.3) O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo do AmpliConsulta, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

6.4) É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

## 7) RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

7.1) Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no AmpliConsulta devem ser encaminhadas por meio do e-mail [governanca@amplimed.com.br](mailto:governanca@amplimed.com.br).

## 8) RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO AMPLICONSULTA

8.1) O Usuário AmpliConsulta é o único e exclusivo responsável pelo seu uso da Plataforma e pelas informações que fornece, respondendo, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar ao AmpliConsulta, aos usuários ou a quaisquer terceiros. Principalmente no que diz respeito às informações fornecidas, o Usuário AmpliConsulta deve ter o cuidado de mantê-las sempre atualizadas, ficando responsável pela veracidade, integridade e exatidão dos dados fornecidos. O

Usuário AmpliConsulta será o único e exclusivo responsável por qualquer responsabilidade por quaisquer perdas, danos ou despesas eventualmente resultantes de informações desatualizadas ou imprecisas.

- 8.2) O AmpliConsulta, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o AmpliConsulta.
- 8.3) O Usuário AmpliConsulta reconhece que o Profissional de Saúde é o único e exclusivo responsável por todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos praticados por este na Plataforma, especialmente pela qualidade dos serviços prestados e pela manutenção do sigilo, e declara estar ciente e de acordo que caberá unicamente ao Profissional de Saúde:
- a) Manter a confidencialidade dos dados pessoais dos usuários a que tiver acesso e utilizar os dados pessoais dos usuários e/ou de seus pacientes para os devidos fins, conforme permitido nestes Termos e em conformidade com as medidas de privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como as normas e Códigos de Ética vigentes aplicáveis à sua área de atuação;
  - b) Possuir licença válida e irrestrita para todas as jurisdições para exercício de sua profissão e prestação de serviços especializados, conforme área de atuação (medicina, odontologia, psicologia, fisioterapia, nutrição ou qualquer outro exercício pertinente);
  - c) Ser membro em boa posição com práticas clínicas apropriadas na equipe de saúde de quaisquer hospitais, serviços ou clínicas em que ele ou ela informe;
  - d) Ser certificado na área de especialidade declarada;
  - e) Conhecer e respeitar o Código de Ética aplicável a sua área de atuação, conforme o caso, e todas as resoluções pertinentes, segundo as normas vigentes dos respectivos Conselhos Profissionais; Obter e manter a contratação junto aos Convênios Médicos ou Odontológicos divulgados na Plataforma; e,
  - f) Tratará todos os usuá-rios e/ou pacientes que se apresentam para tratamento sem distinção de raça, religião, sexo, orientação sexual, deficiência, ou outras considerações ilegais e/ou eticamente incorretas.
- 8.4) Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o AmpliConsulta não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. A indisponibilidade de acesso à internet ou ao AmpliConsulta, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta sobre o AmpliConsulta e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações do AmpliConsulta não serão consideradas responsabilidade do AmpliConsulta. O AmpliConsulta se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.
- 8.5) Quando permitido por lei, o AmpliConsulta e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

- 8.6) É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.
- 8.7) É possível que O AmpliConsulta possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que o AmpliConsulta endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. O AmpliConsulta recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.
- 8.8) Quando o AmpliConsulta facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como profissionais de saúde, clínicas, laboratórios, consultórios e/ou hospitais, isso não significa que o AmpliConsulta endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. Nessas situações, o AmpliConsulta atua como mero facilitador da transação entre você e tais terceiros, de modo que o AmpliConsulta não é fornecedor de bens ou serviços, os quais são prestados diretamente por terceiros prestadores independentes. O AmpliConsulta não será, em hipótese alguma, responsável por tais produtos ou serviços de terceiros fornecedores e reiteramos a necessidade de o usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam eventualmente ter alguma interface conosco.

## **9) CONTEÚDO PRODUZIDO PELOS USUÁRIOS**

- 9.1) O AmpliConsulta poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“Conteúdo de Usuário”).
- 9.2) É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração do AmpliConsulta a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade do AmpliConsulta.
- 9.3) Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para o AmpliConsulta, você nos outorga uma licença gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma e principalmente de acordo com os dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018.
- 9.4) O AmpliConsulta poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo do AmpliConsulta, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

## 10) DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1) Para melhorar sua experiência, O AmpliConsulta está sempre sendo atualizado. Por esse motivo estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados.
- 10.2) Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.
- 10.3) Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo AmpliConsulta e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Chapecó, Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- 10.4) Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail [governanca@amplimed.com.br](mailto:governanca@amplimed.com.br).

Chapecó, 14 de Março de 2025